

---

***Financieel verslag 2017***  
***Stichting Mooiste Contact Fonds***  
***Wilhelminakade 123***  
***3072 AP Rotterdam***

---

## ***Inhoudsopgave***

<b>Jaarverslag van het bestuur</b>	<b>3</b>
<b>Jaarrekening</b>	<b>8</b>
<b>Balans per 31 december 2017</b>	<b>9</b>
<b>Staat van baten en lasten over 2017</b>	<b>10</b>
<b>Toelichting op de balans en staat van baten en lasten</b>	<b>11</b>
<b>Controleverklaring</b>	<b>17</b>

---

## **1. Jaarverslag van het bestuur**

### **1.1 Algemeen**

Stichting Mooiste Contact Fonds, statutair gevestigd te 's-Gravenhage, is op 7 december 2007 opgericht. De stichting is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 27308713 en is een initiatief van Koninklijke KPN N.V.

Stichting Mooiste Contact Fonds is met ingang van 1 januari 2013 een ANBI instelling. Het RSIN/fiscaal nummer ANBI is 818765410.

De stichting heeft ten doel het bevorderen van sociale en maatschappelijke contacten tussen personen in situaties en omstandigheden waarin het sociale contact niet aanwezig is, of voor lange tijd afwezig is geweest. Dit sluit aan bij KPN's geloof dat communicatie het leven makkelijker, vrijer en leuker maakt. Méér samen doen, samen beleven, dingen delen met elkaar.

De stichting beoogt haar doel te bereiken door onder meer:

- het inzetten van financiële middelen, expertise en medewerkers van KPN;
- samen te werken met de te selecteren partnerorganisaties ten behoeve van jaarlijks te kiezen doelgroepen;
- de kerncompetentie van KPN, het leggen van verbindingen en het overbruggen van afstanden, te vertalen in contact;
- het ondersteunen van initiatieven om contact te herstellen daar waar contact ongewenst en ongewild afwezig is.

Het vermogen van de stichting dient ter verwezenlijking van het doel van de stichting.

### **1.2 Verslagjaar 2017**

#### **1.2.1 KPN**

KPN verbindt mensen al vele tientallen jaren door producten en diensten te bieden waarmee mensen met elkaar in contact komen. Ze doen het ook met maatschappelijke activiteiten. Met de oprichting van het Mooiste Contact Fonds ondersteunt KPN maatschappelijke initiatieven die gericht zijn op het stimuleren van sociaal contact. Kwetsbare groepen in onze samenleving krijgen hierbij de meeste aandacht. Voor hen is het risico op sociaal isolement het grootst. KPN gelooft dat communicatie het leven makkelijker, vrijer en leuker maakt. Méér samen doen, samen beleven, dingen delen met elkaar. En gelooft in een samenleving waarin communicatie vrienden, dierbaren met elkaar verbindt en samenbrengt.

Sociaal contact gaat over persoonlijk contact tussen mensen. Dit maak je niet mogelijk door alleen geld te geven. KPN, één van de grootste werkgevers van Nederland, vraagt daarom aan haar medewerkers om zich in te zetten als vrijwilliger bij één van de initiatieven van het Mooiste Contact Fonds. In 2017 waren 1883 KPN-ers op allerlei manieren betrokken bij het Fonds.

---

### **1.2.2 Partnerorganisaties**

Het Mooiste Contact Fonds werkt samen met partners die hetzelfde doel nastreven: sociaal contact mogelijk maken. Het Fonds zet techniek, middelen en mensen beschikbaar om een initiatief van deze partners sterker te maken of zelfs om een nieuwe initiatief mogelijk te maken. De partnerorganisatie brengt zijn kennis en expertise over de specifieke doelgroep in. Als geen ander weten zij wat er speelt en hoe deze doelgroep bereikt kan worden. Ieder jaar wordt opnieuw bepaald welke partijen in aanmerking komen voor ondersteuning vanuit het Fonds.

#### **EDventure**

EDventure is de branchevereniging van onderwijsadviesbureaus in Nederland. De onderwijsadviesbureaus werken binnen het primair onderwijs, voortgezet onderwijs, speciaal onderwijs en in de Jeugdzorg en zijn onder meer actief op pedagogisch, school organisatorisch en veranderingskundig terrein. Bij hen en de academische ziekenhuizen zijn consultants voor onderwijs aan zieke leerlingen werkzaam. De consultants werken dagelijks met kinderen die door een langdurige ziekte niet of nauwelijks op school kunnen zijn.

Met EDventure werkt het Mooiste Contact Fonds samen aan KPN KlasseContact.

Meer informatie op: [www.edventure.nu](http://www.edventure.nu)

#### **Nationaal Ouderenfonds**

Het Ouderenfonds zet zich, als enige goede doel, uitsluitend in voor kwetsbare ouderen in Nederland. We betrekken ouderen weer bij de maatschappij en maken dagelijkse dingen als boodschappen doen of met een uitje meegaan –voor velen van ons heel vanzelfsprekend –ook voor hen weer toegankelijk.

Sinds 2 maart 2015 werkt het Mooiste Contact Fonds samen met het Nationaal Ouderenfonds aan een bijzonder project: de Zilverlijn. Ouderen die behoefte hebben aan sociaal contact worden door een vrijwilliger gebeld voor een goed gesprek.

Meer informatie op: [www.ouderenfonds.nl](http://www.ouderenfonds.nl)

#### **Stichting Papageno**

Papageno helpt kinderen én jongeren met autisme uit hun isolement met onder meer muziektherapie. Hiermee worden kinderen en jongeren met autisme gestimuleerd om contacten te leggen met leeftijdsgenootjes.

Meer informatie op: [www.stichtingpapageno.nl](http://www.stichtingpapageno.nl)

### **1.2.3 Initiatieven**

Samen met partnerorganisaties heeft het Mooiste Contact Fonds in 2017, 7 projecten ondersteund: 'KlasseContact', 'De Zilverlijn', 'Papageno', 'Mooiste Contact Dagen', 'Mooiste Contact theatertour', 'RTL 4 The Challenge', 'lunchconcerten'.

#### **KlasseContact**

KlasseContact is het icoonproject van het Mooiste Contact Fonds. Via het Mooiste Contact Fonds verbindt KPN sinds 2008 kwetsbare groepen met de maatschappij. In het geval van KlasseContact worden langdurig of chronische zieke leerlingen via ICT in contact gebracht met de klas en hun klasgenootjes. Hierdoor lopen kinderen minder kans om leerachterstand op te lopen of zich sociaal geïsoleerd te voelen.

Om KlasseContact op een niveau te krijgen dat past bij een organisatie als KPN, speelt KPN sinds 2013 een nadrukkelijker rol binnen het project. De basisgedachte hierbij was: voordat we er vanuit KPN over vertellen, zorgen we er eerst voor dat het goed werkt. Hierbij worden jaarlijks vanuit KPN, monteurs en communicatiemensen ingezet, die zorgen voor de (logistieke) organisatie en apparatuur bij de KPN Klasgenoot. In 2017 hebben we 1109 chronische zieke leerlingen thuis weer in contact gebracht met hun klas via de Klasgenoot.

#### **De Zilverlijn**

De Zilverlijn biedt eenzame ouderen een luisterend oor en zorgt dat ze een praatje kunnen maken. Tegelijk is het een vorm van sociale controle waarbij vrijwilligers kijken of het goed gaat met ouderen die ze aan de telefoon krijgen. Het project is zo opgezet dat mensen niet zelf het initiatief hoeven nemen voor het contact. Op deze manier wil het MCF de drempel voor ouderen zo laag mogelijk houden om zich aan te melden bij de Zilverlijn.

#### **Stichting Papageno**

Om muziektherapie breder toegankelijk te maken en sociale interactie te stimuleren ontwikkelt het MCF samen met Stichting Papageno een muziek app, ter ondersteuning van de therapie. Hiermee kan het kind ook op momenten dat de therapeut niet fysiek aanwezig is met de instrumenten toch muziek maken, kunnen ze in hun veilige omgeving met andere kinderen contact leggen en samen spelen. De muziekapp verandert elk multi-touch device – van telefoon, tablet tot laptop - in een verzameling instrumenten - zodat kinderen met autisme overal waar ze maar willen muziek kunnen maken. Doordat de app eenvoudig in gebruik is, het snel muzikaal resultaat oplevert en doordat de technologie cool is, spreekt dit veel kinderen met autisme aan. Lancering van de muziek app zal in april 2018 plaatsvinden.

#### **Mooiste Contact Dagen en Mooiste Contact Theatertour**

Jaarlijks organiseert het Mooiste Contact Fonds twee grote evenementen waarin contact en het bestrijden van eenzaamheid centraal staan. We hielden zes Mooiste Contact Dagen op 2 locaties. Totaal hebben 548 KPN'ers zo'n 600 gasten van diverse zorginstellingen begeleid naar het Rijksmuseum in Amsterdam en naar Boijmans van Beuningen in Rotterdam.

Het winterevenement in 2017 was in het kader van 10 jaar MCF een 'Mooiste Contact Theatertour' waarbij we meer dan duizend eenzame ouderen een onvergetelijke middag bezorgd hebben. We gingen langs vijf theaters door het hele land: Rijswijk, Groningen, Breda, Zwolle en Amsterdam. Ruim 820 vrijwilligers van KPN haalden de gasten op en kwamen samen naar het theater waar ze konden genieten van een lunch en muzikale optreden.

#### **RTL4 The Challenge**

In de RTL4 serie The Challenge is een aflevering gewijd aan het jubileum van het MCF. Uitzendschema was op 10, 11, 16 december 2017 en 31 januari 2018. Totale kijkcijfers: > 600.000

---

### **Lunchconcerten in het Concertgebouw**

**Het Concertgebouw en KPN werkten samen om de programmering toegankelijk te maken voor heel Nederland. De opbrengst van MB's doneren is gebruikt om de concertserie 'Het Middagconcert' mogelijk te maken, waarbij onder andere ouderen en andere kwetsbare groepen die zich eenzaam voelen, i.s.m. het Mooiste Contact Fonds met elkaar kunnen genieten van onvergetelijke concerten in Het Concertgebouw.'**

### 1.3 Vooruitzichten 2018

In 2017 bestond het KPN Mooiste Contact Fonds 10 jaar! We hebben daar uitgebreid aandacht aan besteed in 2017 en sluiten ons jubileumjaar eind juni 2018. Daarnaast continueren we in 2018 KlasseContact, MCF dagen en MCF diners en we starten 2 nieuwe pilot projecten i.s.m. met de Stichting Lezen en Schrijven (Digitaal voor het leven – doelgroep laaggeletterdheid) en Barthimeus Sonneheerdt (beeld in geluid voor online video – doelgroep blinden en slechtzienden). En we gaan de Dirk Kuyt Foundation (sporters met een beperking te vervoeren naar hun sportaccommodatie) in 2018 ondersteunen met een financiële bijdrage.

KPN heeft voor 2018 voldoende financiële steun toegezegd om de diverse projecten te kunnen realiseren. De begroting voor 2018 bedraagt € 1.570.000.

### 1.4 Bestuur

Het bestuur bestaat uit de heer H. Koeleman (voorzitter), mevrouw D.S. Koster (penningmeester), de heer E. van 't Hof, mevrouw E. Beltman, de heer M. Versteegen, de heer J. van Oers en mevrouw M.E.C. Pernot (extern bestuurslid).

's-Gravenhage, 25/5 / 2018

  
Dhr. J.A.A. Koeleman  
(voorzitter)

  
Mevr. D.S. Koster (penningmeester)

---

## ***Jaarrekening***



## Balans per 31 december 2017

(voor resultaatbestemming)

<b>Activa</b>	Ref.	<b>31 december 2017</b>		<b>31 december 2016</b>	
		€000	€000	€000	€000
<b>Vaste activa</b>					
<b>Materiële vaste activa</b>					
Andere vaste bedrijfsmiddelen	5	90		413	
			90		413
<b>Vlottende activa</b>					
Vorderingen	6	454		276	
Liquide middelen	7	820		502	
			1.274		778
			1.364		1.191
<b>Passiva</b>					
<b>Eigen vermogen</b>					
Vrij besteedbaar vermogen	8				
• Algemene reserve		1.074		2.531	
• Saldo baten en lasten verslagjaar		214		-1.457	
			1.288		1.074
<b>Kortlopende schulden</b>	9	76		117	
			76		117
			1.364		1.191

## **Staat van baten en lasten over 2017**

		<b>Begroting 2017</b>	<b>Exploitatie 2017</b>	<b>Exploitatie 2016</b>
	<b>Ref.</b>	<b>€000</b>	<b>€000</b>	<b>€000</b>
<b>Baten</b>				
Bijdrage KPN	11	1.700	1.700	500
Giften en soortgelijke baten	12	300	568	285
<b>Som der baten</b>		<b>2.000</b>	<b>2.268</b>	<b>785</b>
<b>Lasten</b>				
Afschrijvingen	13	0	362	792
Overige lasten	14	2.200	1.692	1.450
<b>Som der lasten</b>		<b>2.200</b>	<b>2.054</b>	<b>2.242</b>
<b>Saldo</b>		<b>-200</b>	<b>214</b>	<b>-1.457</b>

---

## ***Toelichting op de balans en staat van baten en lasten***

### **2. *Algemene toelichting***

#### **2.1. *Activiteiten***

De stichting heeft ten doel het bevorderen van sociale en maatschappelijke contacten tussen personen in situaties en omstandigheden waarin het sociale contact niet aanwezig is, of voor lange tijd afwezig is geweest.

#### **2.2. *Schattingen***

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur van Stichting Mooiste Contact Fonds zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

### **3. *Grondslagen voor waardering van activa en passiva***

#### **3.1. *Algemeen***

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving voor kleine organisaties-zonder-winststreven. De jaarrekening is opgesteld in euro's. De waarderingsgrondslagen zijn gebaseerd op de historische kosten en kostprijzen. Activa en passiva, met uitzondering van het eigen vermogen, worden gewaardeerd tegen nominale waarde of verkrijgingsprijs, tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld.

In de balans en de staat van baten en lasten zijn referenties opgenomen. Deze referenties verwijzen naar de toelichting.

#### **3.2. *Materiële vaste activa***

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte toekomstige gebruiksduur, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Met op balansdatum verwachte bijzondere waardeverminderingen wordt rekening gehouden.

#### **3.3. *Vorderingen***

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

#### **3.4. *Liquide middelen***

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden met een looptijd korter dan een jaar.

---

#### **4. Grondslagen voor bepaling van het resultaat**

##### **4.1. Algemeen**

Het saldo (resultaat) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; lasten reeds zodra zij voorzienbaar zijn. Baten die worden ontvangen in de vorm van zaken of diensten worden gewaardeerd tegen de reële waarde, voor zover deze bepaalbaar is. In dat geval worden zodanige baten in de staat van baten en lasten verantwoord.

##### **4.2. Ontvangen subsidies**

Subsidies, niet zijnde investeringssubsidies, worden in het resultaat van het jaar gebracht ten laste waarvan de gesubsidieerde bestedingen komen.

##### **4.3. Lasten**

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

##### **4.4. Afschrijvingen**

De afschrijvingen worden op basis van de historische uitgaafprijs berekend volgens de lineaire methode waarbij rekening wordt gehouden met een eventuele restwaarde.

##### **4.5. Rentebaten en rentelasten**

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva.

##### **4.6. Belastingen**

De stichting is conform haar doelstelling geen belasting over het resultaat verschuldigd.

## 5. *Materiële vaste activa*

De mutaties in de materiële vaste activa worden als volgt weergegeven:

	<i>Andere vaste bedrijfs- middelen</i>
	€000
<b>Stand per 1 januari 2017</b>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	2.491
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	-2.078
	<hr/>
Boekwaarden	413
	<hr/>
<b>Mutaties</b>	
Investeringsen	39
Afschrijvingen	-362
Buitengebruikstellingen	-
Afschrijving buitengebruikstellingen	-
	<hr/>
Saldo	-323
	<hr/>
<b>Stand per 31 december 2017</b>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	2.530
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	-2.440
	<hr/>
Boekwaarden	90
	<hr/>
Afschrijvingspercentage	33%

## 6. *Vorderingen*

	<i>31 december 2017</i>	<i>31 december 2016</i>
	€000	€000
Overige vorderingen	454	276
	<hr/>	<hr/>
	454	276
	<hr/>	<hr/>

Alle vorderingen, hebben een resterende looptijd korter dan een jaar. De reële waarde van de vorderingen benadert de boekwaarde, gegeven het kortlopende karakter ervan en het feit dat waar nodig voorzieningen voor oninbaarheid zijn gevormd.

## 7. *Liquide middelen*

De liquide middelen staan ter vrije beschikking.

## 8. *Eigen vermogen*

Het eigen vermogen is vrij besteedbaar. Het vermogen bestaat uit het saldo baten en lasten van oudere jaren en van het verslagjaar.

	€000
Saldo oudere jaren	1.074
Saldo 2017	214
	<hr/>
	1.288
	<hr/>

## 9. *Kortlopende schulden*

Onder de kortlopende schulden worden verplichtingen opgenomen die binnen 1 jaar vervallen.

	31 december 2017	31 december 2016
	€000	€000
Overige schulden		
Crediteuren	49	90
Nog te ontvangen facturen	27	27
	<hr/>	<hr/>
	76	117
	<hr/>	<hr/>

## 10. *Niet in de balans opgenomen verplichtingen*

Voor 2017 zijn er geen verplichtingen aangegaan.

Het budget vanuit Koninklijke KPN NV voor de financiering van de activiteiten bedraagt voor 2018 € 1.570.000.

## 11. *Bijdrage KPN*

Voor de financiering van de activiteiten, is de Stichting afhankelijk van (jaarlijkse) bijdrage door Koninklijke KPN N.V. Er zijn geen voorwaarden voor het verkrijgen van de bijdrage. De voor 2017 ontvangen bijdrage bedraagt € 1.700.000 (2016: € 500.000).

---

**12. Giften en soortgelijke baten****Donaties 2017**

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	€000	€000
Bijdrage kerstpakket	454	275
Overige donaties	114	10
	<u>568</u>	<u>285</u>

**13. Afschrijvingen**

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	€000	€000
Materiële vaste activa	362	792
	<u>362</u>	<u>792</u>

---

**14. Overige lasten**

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	<b>€000</b>	<b>€000</b>
Project KlasseContact	514	469
MCF XL-dag	127	97
MCF Mooiste Wintermomenten	386	180
Zilverlijn	125	184
Hartstichting	-	250
Papageno	268	-
Communicatie/vergroten externe impact	155	114
Projectbegeleiding	117	156
	<hr/> 1.692	<hr/> 1.450

In 2017 heeft KPN B.V. 'om niet' vanuit haar eigen organisatie consultancy diensten, mobiele diensten en monteursdiensten aan het fonds geleverd ter waarde van € 150.384, ten behoeve van KlasseContact.



**15. Gemiddeld aantal werknemers**

De stichting had in 2017 en 2016 geen werknemers in dienst.

**16. Beloning bestuurders**

Conform de ANBI voorwaarden en de statuten kent Stichting Mooiste Contact Fonds geen beloning voor bestuurders. Ook de onkosten van het bestuur werden in 2017 door de bestuursleden zelf gedragen.

**Verwerking saldo van baten en lasten (of voorstel daartoe)**

Het Bestuur heeft besloten het positief saldo baten en lasten ad € 214.000 ten gunste van het eigen vermogen te brengen in het kader van hetgeen gesteld in artikel 3 van de statuten.

**Overige gegevens**

**Gebeurtenissen na balansdatum**

Er hebben geen gebeurtenissen na balansdatum plaatsgevonden.

**Controleverklaring**

's-Gravenhage, 25 mei 2018

's-Gravenhage, 25 mei 2018

Het bestuur,

A handwritten signature in blue ink, followed by a diagonal slash and the date '25/5/2018'.

Stichting Mooiste Contact Fonds  
Wilhelminakade 123  
Rotterdam